



1+1=3
Votre Assistante

NOS ENGAGEMENTS

RSE

La RSE prend tout son sens dans notre société humaine et bienveillante.

GOVERNANCE

Identification des **parties prenantes** et de leurs attentes.

Implication des collaborateurs dans la stratégie RSE.

Amélioration continue de nos actions RSE et communication sur celles-ci.

Création d'une **charte d'engagement à la RSE** pour nos collaborateurs.

RELATION CLIENT

Collecte et mesure de la satisfaction de nos clients.

Réponse réactive en cas de réclamation.

Suivi régulier pour améliorer nos prestations.

Pratiques loyales.

Mise en place d'une **FAQ** sur notre site.

COMMUNAUTÉ ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

Implication dans la **création d'emplois** et le **développement des compétences** sur le territoire.

Adhésion à un **BNI**.

Collaboration avec des **partenaires locaux**

Partenariat avec **l'association Paragolf de Saint-Omer**.

LOYAUTÉ DES PRATIQUES

Fournisseurs de logiciels français.

DROITS DE L'HOMME

Règlement intérieur mis en place.

Non discrimination lors du processus de recrutement.

Sécurisation des données : conformité à la RGPD.

ENVIRONNEMENT

Recyclage des déchets de l'entreprise.

Mise à disposition de vaisselle réutilisable et chaque salarié à sa gourde.

Utilisation de produits d'entretien éco-responsables.

Chauffage à inertie.

Création d'une vidéo informative sur **les éco-gestes à adopter au bureau**.

RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Formation des collaborateurs à la **gestion du stress**.

Bureaux ergonomiques.

Plannings adaptés en fonction des collaborateurs.

Télétravail encouragé (même en dehors de la crise sanitaire).

Bonne **couverture sociale**.

Mise à disposition de tous les salariés d'une **application qui favorise le bien-être et la santé**.



NOS ENGAGEMENTS POUR 2023

Diminuer notre **pollution numérique**

Continuer de **se former** à la RSE

Sensibiliser nos **parties prenantes**

Création d'une **charte d'engagement RSE** pour nos fournisseurs

Se former et **privilégier l'achat de matériel responsable**